REPUBLIQUE RVANDAISE PREPRCTURE KIRUNGO ENCADREMENT PREFECTORAL DE LA JEUNESSE ET DES COOPERATIVES

Kibungo, le 7/1/1989 Nº 005/ .....

=0=0=0=0=

A traiter par

969: Ane retern ?

Monsieur le Ministre de la Jeunesse et du Mouvement Coopératif

KIGALI .-

Objet : Rapport de Mission: Séminaire de DAKAR.

Monsieur le Ministre ;

J'ai l'honneur de vous transmettre en ammexe de la présente le rapport de la mission effectuée à DAKAR en date du 3 au 18 Décembre 1988.

Force est constater que la mission s'est prolongée jusqu'en Côte d'Ivoire pour une duré de 5 jour/soit du 18 au 22 Décembre suite aux imprévus.

Espérent que vous en tiendrez bonne note, je vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de ma très haute considération.

Copie pour Information à : - Monsieur le Préfet de Préfecture KIBUNGO .-

L'ENCADREUR PREPECTORAL DE LA JEUNESSE ET DES COOPERATIVES NZABONIMANA Venant.

## TABLE DE MATITRES

0	Introduction 1
	Etat de la Question 1
	Difficultés rencontrées 2
	Division du Présent Document;3
•	Etre ou ne pas être entrepreneur 3
	1.1. Théorisation 4
	1.2. Simulation 5
	1.3. Déroulement de l'Atelier 5
2.	Non projet d'Entreprise
	2.1. Objet de l'Atelier 5
	2.2. Contenu de l'Atelier 6
3.	Négocier mon financement
4.	Intermention des personnes ressources 7
	4.1. Présentation de la CONFEJES 7
	4.2. Témoignage sur les motivations à se lancer dans
	les affaires 8
	4.3. Témoignage sur les atouts 8
	4.4. Approche de la clientèle 8
	4.5. Aspects Juridiques d'une entreprise10
	4.5.1. L'entreprise individuelle
	4.5.2. La société en mon collectif
	4.5.3. La société à responsabilité limitée10
	4.5.4. La société amonyme
	4.6. Pour la négociation d'un financement
	4.7. Exigences des Benquiers11
	CONCLUSION11
	Enseignements pour le RVANDA

#### 1. ETAT DE LA QUESTION :

Du 5 Décembre au 16 du même mois s'est tenu à DAKAR un Séminaire-Atelier regroupent 13 représentants du SENEGAL, 2 de 1º11e Maurice et 2 du RWANDA en l'occurence les Encadreurs Préfectoraux de KIGALI et KIBUNGO, respectivement RWICANINYONE Joseph et NZABONIMANA Venant.

L'Animatrice de ce Séminaire était CAROLE ROBERGE qui représentait le CANADA.

Ledit Sémingire s'inscrivait dans le Cadre des Objectifs du projet \*Entreprenariat Jeunesse". Celui-ci vise à favoriser la participation active et effective des Jeunes au precessus de développement Socio-économique de leurs pays.

"Destiné aux Jeunes diplômés de Lycée et d'Université, le projet offrirait à ceux et à celles qui
sont intéressés à créer leur propre entreprise, un
processus d'Encadrement et d'apprentissage leur permettant d'identifier leur capacité d'entrepreneurs et
de développer leur projet d'entreprise. Il offrirait
également un soutien technique et financier aux
Jeunes entrepreneurs dont les projets sont les plus
prometteurs". (Entreprenariat Jeunesse, Projet à
l'intention de la Jeunesse des pays et Gouvernements
membres de la CONFEJES, Document de travail).

Dans la vision des responsables du Projet, pour que les Jeunes participent activement au développement socio-économique de leurs pays, l'un des moyens est de favoriser et développer l'initiative individuelle pour pouvoir lancer de petites et moyennes entreprises. Pour y'arriver, il faut que les Jeunes soient Encadrés au sein des Clubs. Ceux-ci sont des groupes de Jeunes composés chacun de 15 membres au minimum et de 20 au maximum.

Le rôle de l'Encadreur des clubs n'est pas de se substituer aux Jeunes pour élaborer les projets mais de fournir des outils nécessaires à leur élaboration. Autrement dit, les Encadreurs fournissent des informations permettant aux Jeunes d'arriver à élaborer aux-mêmes ces Projets.

Après la sensibilisation et le recrutement, chaque membre du club présentera un projet qui sera confronté à ceux des autres à l'echelle nationale. De tous les projets présentés, la comission nationale fera une selection et, en retiendra les dix meilleurs. Ces derniers seront envoyés à la confejes et le Comité des experts va les classer suivant leur valeur et leur faisabilité.

Les trois premiers dans chaque pays de la Zone d'expérimentation (Sénégal, Ile Maurice et le RWANDA) recevront un prix-bourse en guise de soutien matériel et psychologique.

Pour l'année 1988-1989, il est prévu 10 prix-bourse qui ont une valeur de 250.000 FF répartis comme suit :

I S	ENEGAL	! ILE	MAURICE	1 R	WANDA	1
į	1	1	1	1	1	1
	2	1	2	1	2	1
1	3	1	3	1	3	1
	3 %	L Z	3 %		3 %	

Après le classement des projets par pays par le comité des experts, les trois premiers seront récompensés et se partageront équitablement 9 % du prix. Le comité choisira parmi les 21 restants le meilleur projet qui se verra discerner le pourcentage restant.

Il importe de noter que les bourses seront augmentées pour les éunées 1989-1990 et 1990-1991. En effet, elles seront 30 pour la première année pour une valeur de 750.000 FF et 45 pour l'année suivante équivalent à 1.125.000 FF.

Voilà donc les raisons qui ont poussé la CONFEJES à organiser le Séminaire. On ne le dira jamais assez, c'était dans le souci de formet les animateurs des clubs afin que ceux-ci soient le creuset de l'échange d'information en vue de la mise en marche desdits clubs. Les Encadreurs y apporteront une assistance technique.

## 2. DIFFICULTES RENCONTRES :

Les délégués du Rwanda sont partis avec gage que la COMMEJES les prendrait en charge. C'est d'ailleurs ce qu'elle a fait en garentissent leur logement et nourriture.

Par ailleurs, nous avons été demander si le per diem n'était pas prévu pour pourvoir à nos besoins secondaires.

La répense du secrétaire Général de la CONFEJES, Monsieur Antoine NDIATE a été nussi précise que concise: " Tous les Gouvermements membres le savent, ils doivent donner l'argent de poche à leur délégués soit au moins un tiers (1/3) de la mission ordinaire".

Nous avons vite compris et sommes partis sans demander notre reste. Le problème majour s'est alors présenté à nous après avoir quitté DAKAR.

De Sait, Air Afrique qui devait décoller de DAKAR le 17/12/1988 à 11 h 00° à retardé son vol et n'a pris l'air qu'à 00 h 15° le 18/12/1988. Arrivés à Abidjan dans la matinée, nous avons raté notre correspondance avec Ethiopian qui était déjà parti la veille à 21 h 00°.

La compagnie retardataire, Air Afrique, ayant refusé de nous prendre en charge en attendant le Vol suivant, nous avons été obligés d'errer ici et là à la recherche d'un abris et chose embarrassante, sans argent.

Cette tragédie a commencé le 18/12/1988 et a prit fin le 22/12/1988

date à laquelle nous avons enfin eu une autre correspondance avec Ethiopian.

## 3. DIVISION DU PRESENT DOCUMENT :

Le présent document présente l'essentiel de la formation que nous avons suivie en quatre grands points. Les trois premiers sont les ateliers proprement dits, tendis que le quatrième relate les différentes interventions des personnes ressources. Au cours du Séminaire, les participants ent exploité trois documents qui constituaient chacun un ateliers

- 1. Etre ou ne pas être entrepreneur.
- 2. Mon projet d'Entreprise.
- 3. Négocier mon financement.

# 1. DIRE OU NE PAS ETRE ENTREPRENEUR :

## 1.1. Théorisation :

Les membres de l'atelier ont d'abord suivi les explications de l'animatrice avant de présenter une scène de simulation. En ce qui concerne cet atelier, le Jeune entrepreneur doit déterminer les motivations qui le poussent à se lancer dans les affaires. Il doit également faire l'examen de sa situation actuelle. Après l'identification de ces deux éléments, il lui incombe de réfléchir sur comment développer son idée d'entreprise. En se posant la question: "puis-je-devenir entrepreneur," Le Jeune devra bien évaluer ses atouts et relever les défis. La décision se précisera à partir de ces données et le plan d'action sera à élaborer.

La première rencontre avait pour objectif de faire comprendre aux Encadreurs que les participants à l'atelier doivent avoir les outils nécessaires pour pouvoir.

- Situer leur démarche.
- Se familiariser avec la carrière d'Entrepreneur
- Réflechir sur leurs motivations et leurs situations actuelles.
- Identifier les défis à relever et les atouts dont ils disposent.
- Avoir une idée générale de ce qui risque de leur arriver.
- Evaluer si la carrière d'entrepréneur leur convient et s'ils ont le goût de poursuivre.

La deuxième rencontre quant à elle, a pour objectif d'amener les participants à

- Analyser leurs idées d'entreprise en regard de leurs situations actuelles ou à en chercher une.
- Connaître les critères à partir desquels l'ont doit chessir une idée d'entreprise pour réussir.
- Faire le portrait de leurs situations financières respectives.

- Identifier les premières démarches qu'ils auront à effectuer pour concrétiser leurs idées d'entreprise (formation, consultation etc...)

A la fin de la troisième rencontre, chaque personne sera capable d'identifier les atouts qu'elle possède et les défis qu'elle aura à relever.

#### 1.3. Déroulement de l'Atelier :

#### Etre ou ne pas être entrepreneur :

! REMOCNTHE	1 1	1 2	1 3
!guestions 	Pourquoi devenir Ent-	-!Comment développer  mon idée Entreprése	
CONTENU !	-Motivation  - Situation Actuelle 	!- Idée !- Pinances !- Pacteurs de Suc- ! cés	!- Profit !-Défis à relever !-Atouts
i dures	1 3 h 301	-Critères de Choim	1 3 h 30°
i Moderit	! Semaine 1	1 Semaine 2	1 Semaine 3

#### 2. MON PROJET D'ENTREPRISE :

#### 2.1. Objet de l'Atelier :

Cet atelier propose aux personnes qui le suivent une démarche en cinq étapes qui leur permet de :

- Définir leur produit.
- Cibler la Clientère.
- Identifier leur stratégie de mise en marché.
- Connaître leurs obligations d'Entrepréneurs
- Planifier leurs bosoins financiers.
- Il est sous entendu par les principes suivants :
  - a) L'Entrepreneur est le seul spécialiste de son projet.
  - b) Bévelopper le reflexe-client c'est-à-dire.
    - Apprendre à voir son produit ou service avec les yeux du client.
    - Bien cibler la clientèle susceptible de s'y intéresser.
    - Développer une stratégie de mise en marche qui permet d'attirer et de garder sa clientèle

2.2. Contenu de l'Atelier : Les thèmes abordés à l'atelier sont les suivants : Non affaire : Il s'agit de la description détaillée du produit ou du service. Mon marché : Qui sont mes clients ? Où sont-ils ? Combien sont-ils ? Na mise en marché : Quel pris fixer ? Quel emplacement choisir ? Comment faire connectre mon produit. Moi et mon entreprise : La forme Juridique de mon entreprise. Mes obligations d'Entrpreneur. Mon budget de Caisse : Quelles sont mes recettes et déboursés. Mon plan d'action. Le Chef d'est moi. Toutes ces conditions, réunies, l'entrepreneur doit maintenant songer à négocier son financement. 3. NEGOCIER MON PINANCEMENT : Cet atelier consiste à faire comprendre aux Encadreurs que le Jeune entrepreneur doit avoir tous les outils nécessaires pour entamer ses démarches auprès des différentes sources de financement. Il se doit de préparer soigneusement le document qui appuie sa demande d'emprunt et d'en maîtriser le contenu. Il devra faire une reflexion personnelle sur lesdites SOUTCES. Dans sa demande d'emprunt, le jeune entrepreneur sougera avant tout à la description de l'Entreprise, aux prévisions financières, à la présentation des dirigeants et eux garanties. Quant à la négociation proprement dite, il tiendra en considération les éléments ci-après : a) L'objet de négociation : ce sont des points sur lesquels les personnes ont des vues ou des solutions différentes et sur lesquelles elles ont besoin de s'entendre Exemple : Montant de l'emprunt, taux d'intérêt, maranties etee ... b) Les personnes : C'est la personnalité, les préjugés, les valeurs, le point de vue de chaque personne qui participe à la négociation et la relation qui s'établit entre elles. c) Le style utilisé : C'est la façon dont chaque personne s'y prend hour obtenir ce qui elle veut; c'est la façon de négocier. Une autre considération non sans importance est la rencontre. Elle comporte trois étapes-clés : - La préparation. - La négociation et, - L'evolugtion de ses performances. .../...

les rencontres.

constructives

## 4.2. TEMOIGNAGE SUR LES HOTIVATIONS & SE LANCER DANS LES AFFAIRES.

en sciences sociales et patron du "SOUNOU VETEMENT", um magasin de vêtements importés et de l'habillement traditionnel. Ses motivations sont liées à la famille d'abords (motivations personnelles) et à l'environnement ensuite.

Les motivations personnelles consistent en la recherche de l'autonomie, la valorisation et au fait d'échapper au chômage. Celles liées à l'environnement découlent de ce que la plupart des membres de sa famille sont commerçants, l'organisation familiale, favorise la polygamie, ce qui incite chacun à se débrouiller.

Les atouts qu'il avait, c'est le goût du risque la rigueur dans sa gestion et les bons contacts avec l'entourage.

#### 4.3. Témoignage: sur les atouts :

Présenté par Memour NGALANE, Entrepreneur responsable d'un service de consultation qui a trois volets-audit-diagnostic

- Intermédiation financière
- Montages et établissements financiers.

Les atouts de cette personne sont liés à l'environnement et aux traits de caractère. Dans le premier cas, il s'agit de la recherche de l'argent et de l'emploi. Dans le second ce sont surtout le besoim de réussite personnelle, l'indépendance d'esprit et la capacité de convaincre.

NGALANE a terminé son exposé en donnant les caracteristiques d'un entrepreneur: Le courage, la perséverance et le sens du risque.

#### 4.4. Approche de la clientèle :

Ce témoignage est de Claude Pauliot de l'HydroQuebec International. Il est conseiller à la Senelec au Sénégal. L'entrepreneur doit chercher un produit adapté aux besoins des clients. Aussi faut-lil les consulter et connaître la concurence.

Pour connaître les clients, il faut faire des sondages annuels, ponctuels et permanents.

Au sujet du juste prix ou le meilleur rapport qualité prix il importe de considérer les éléments suivants :

le prix comprend : -les frais d'exploitation : -Production.

-Promotion.

-Administration.

- Service de la dette.
- Provision pour inflation.
- Provision pour expansion.
- Garanties.
- Vols: Employés: Temps + Matériel.
  - Clients: Matériel + Garantie.

Pour réaliser une bonne vente, il est nécessaire de bien mesurer la qualité vendue.

- Facturer rapidement et au prix convenua
- Encaisser rapidement le produit de la Vente.

Au cas où le client ne paie pas dens les délais, l'on doit le charger d'intérêts et lui refuser de lui vendre à nouveau. Quant à la livraison, le respect de ses engagement est chase à retenir, c'est-à-dire livres à temps le produit acheté la qualité promise et la quantité vendue. Le principe est le suivant : "Ne pas promettre si on ne peut tenir".

Pouliet note que la garantie et le service après vente sont le meilleur moyen d'augmenter ses ventes, sa clientèle et mes profits.

Un bon entrepreneur doit toujours se poser la question qui est mon client ? C'est un passant; un acheteur occasionnel, régulier; un parent ou un ami. Bref, c'est celui qui paie mon salaire et fait vivre ma famille. " Mon Dieu, Protègez-moi de mes amis; mes ennemis, je m'en charge".

Au point de vue sale, on considère l'accueil, le traitement de la demande et le traitement des plaintes.

- \* L'accueil Physique : Salubrité des locaux.
  - Organisationnel : La centralisation des activités et la polyvalence des agents.
  - Humain ou psychologique : le personnel doit être propre bien habillé, sourient et disponible.
- \* Le traitement de la demande : a) Savoir écouter
  - b) Comprendre sinon poser des questions
  - e) Répondre clairement
  - d) S'assurer que le client a compris.

Il faut donner au client ce à quoi il a droit et lui refuser toute demande à laquelle il n'a pas droit.

\* Le traitément des plaintes : il est important de les enregistrer les analyser et trouver des solutions.

" Il vaut mieux perdre une Vente qu'un client".

### 4. 6. Aspects Juridiques d'une entreprise

Témaignage de Sylvain SANKALE, DEA.Sc Juridiques, avocat à la cour de DAKAR.

Ce qu'il faut se rappeler :

- . En cas de faillite, les bians personnels peuvent être saisis melon la forme juridique choisie.
- . En soi, une forme juridique n'est pas meilleure qu'une autre, cela dépend des besoins de chacun.
- . La forme d'une entreprise peut être modifiée.
- . On conseille de chosir une forme juridique peu coûteuse lorsque l'investissement de départ est faible, lorsqu'on part seul.
- . Ce n'est pas la forme juridique de l'Entreprise qui garantie la réussite dans les affaires.

On distingue 4 sortes de formes juridiques d'entreprise:

#### 4.5.1. L'Entreprise individuelle :

Le propriétaire est l'unique. Il est responsable de tout ce qui regarde son entreprise. Le financement se limite aux ressources et à la capacité d'emprunt du propriétaire.

#### 4.5.2. La Société en Nom collectif :

Deux ou plusieurs personnes qui se mettent ensemble pour travailler ensemble. Les parts sociales donnent aux associés des droits de propriété sur l'entreprise. Les profits sont versés aux associés à parts égales ou mon, selon entente.

Tous les associés sont concernés par la bonne marche de l'entreprise.

#### 4.5.3. La Société à Responsabilité limitée :

La société est responsable de toutes les dettes et obligations de l'entreprise; la responsabilité est limitée à la mise de fonds des associés. La faillite de la société entraîne la perte de la mise de fonds et peut être de biens personnels servant de garanties.

#### 4.5.4. La société anonyme :

Sont actionnaires au moins sept personnes. Des actions donnent aux actionnaires des droits de propriété sur l'entreprise. Les profits sont distribués en partie aux actionnaires sans la forme de dividendes.

La responsabilité est limitée à la mise de fonds des actionnaires. La faillite de la société entraîne la porte de la mise de fonds et peut être de biens personnels servant de garanties. Dans ce genre de société, il existe le conseil d'administration et le Dérecteur Général.

### 4.6. . Pour la négociation d'un financement :

L'expert comptable Cumar SAMBE a présenté les documents nécessaires pour cette négociation.

Les trois documents demandés par les banquiers sont :

- Le Plan de financement.
- La viabilité du projet.
  - Le budget de trésorerie.

intérêts et des garanties.

Le recensement à faire : Plan de financement et le compte d'exploitation.

Pierre EMEND de la société de dévelopmement international des jardins SDID en sigle a expliqué le mouvement mutualité au Canada. Il est pareille que les Banques populaires au Rwanda, a-t-il dit.
Edimond a recommandé deux éléments primordiaux à savoir, la confignce et le risque. Le Jeune entrepreneur devra savoir que le benquier ve demander des

### 417. Exigences des Banquiers :

Monsieur Salion PALL a donné les composantes du document de demande d'emprunt.

- a) Approche historique de l'affaire (motivations &idées & atouts & marché.)
- b) Vision quantitative : Bilan prévisionnel.
- c) Vision quarlitative : -Aspects juridiques.
  - management (qui va diriger l'affaire).
- d) Informations Cónérales.
- c) Vision présente.
- f) Activités du porteur de projet.
- g) Perspectives : le banquier prendra des décisions en fonction des points précédents.

# CONCLUSION:

Le Séminaire de DAKAR gyait pour but de former des Encadreurs qui une fois dans leurs pays respectifs, formeraient des Jeunes désireux de se lancer dans le monde des affaire. L'Encadreur se veut la source des informations nécessaires à éléalaboration des projets. Il doit veiller à l'Encadrement des clubs au sein desquels les échanges d'idées s'effectueront. Il doit amener le Jeune entrepreneur à réfléchir sur les motivations qui le poussent à entrer dans le monde des affaires ; l'amener à préciser l'idée d'entreprise; l'aider à identifier les atouts dont il dispose et à relever les défis ; et enfin le susciter à percevoir le bien fondé d'avoir les documents comptables ainsi que la nécéssité de déterminer son marché.

Les Encadreurs doivent manifester un intérêt marqué pour l'expérimentation de nouvelles approches pédagogiques et pour l'animation. Ils doivent avoir une bonne Connaissance générale du milieu économique.

### Enseignements pour le RWANDA :

Le projet Entreprenariat Jeunesse demande que les clubs soient formés pour un meilleur Encadrement des Jeunes. Après le recrutement il faut la formation-information par le biais des ateliers. Enfin il est nécessaire d'aider les jeunes à Alaborer eux-mêmes les projets bancables à présenter au concours.

L'avantage du séminaire est qu'il a permis à mieux maîtriser des ateliers. Seulement, il serait plus qu'intéressant de vulgariser les connaissances acquises. Ce qui manque phur le moment, ce sont les fonds pour financer les différentes formations.

Aussi, il importe de signaler que les connaissances acquises sont à trier. Ce sont des réalités du Québec. Or celles-ci ne sont pas nécessairement celles du Rwanda.

Un autre constat est que tous les documents à exploiter sont écrits en français, il faudrait une traduction et une adaptation aux réalités locales.

Un fait à ne pas négliger, c'est que le projet était destiné aux lauréats des Lycées et Universités sans emplois. Or ceux qui nous préoccupent pour l'instant, ce ne sont pas des intellectuels mais ces gens de formation mayenne (Lauréats des CERAI par exemple) et ceux qui sont non scolarisés ou descolarisés. Raison pour laquelle nous insistens sur l'adaptation des documents aux réalités du Rwands. Remarquons que cela prendra beaucoup plus de temps que certains ne le croient.

Compte tenu du temps qui reste pour présenter les projets, il me semble prétentieux de commencer le recrutement, puis déspenser la formation et enfin élaborer les projets dans une délais de moins de six mois étant donné que les fonds ne sont pas disponibles.

PROPOSITION: Il sergit souhaitable de recenser les projets individuels déjà
existants de commencer leur étude pour pouvoir les présenter à
la comission des éxperts. Pour la préfecture de KIBUNGO, il y
en a déjà qui sont en étude dans le bureau du projet Micro
réalisation.

Cette mesure serait à adopter pour cette année. Le recrutement et la formation des clubs continuerai et tout serait en ordre pour les années 1989-1990 et 1990-1991.

Dens tous les cas, les conditions de formation de clubs et leur Encadrement ne sont pas présentement réunies et me le seront pas avant juin 1989 là ou les clubs n'existent pas encore.

Nous ne saurions terminer ce rapport sans souhaiter que le Ministère songe à nous rembourser les cinq jours d'engoisse et de détresse que nous avons passés a Abidjan en 68te d'Ivoire.

Sans toute fois prétendre avoir étanché complétement la soif de celui quincuçlira, je souhaite que le projet "Entreprenariat Jeunesse" aille toujours de l'avant dans notre pays.

Fait & RIBUNGO.

Makonga

Le 5/1/1989

L'ENCADREUR PREFECTORAL DE LA JÉUNESSE ET DES COOPERATIVES NZAPONIMANA Venant.