



FORMATION  
STAGE  
AFRIQUE

**PROGRAMMES DE FORMATION  
POUR CADRES**

*Année académique 1998-99*

*Le présent document vous propose 6 cycles de formation :*

- Création et Gestion d'entreprise
- Insertion socioprofessionnelle liée à la Politique de l'Emploi
- L'Excellence dans les métiers du Tourisme Vacances Loisirs
- Logistique Intégrale et Total Quality Management (TQM) en entreprise et en projets
- Management et Gestion de projets de développement
- Sensibilisation au Management et à la Gestion des PME-PMI

E-mail: [cefop@unicall.be](mailto:cefop@unicall.be) Internet: <http://uc2.unicall.be/cefop/>

Centre d'Etude et de Formation Pluridisciplinaire

Association Sans But Lucratif

Boulevard Fulgence Masson 26-28 - B-7000 Mons BELGIQUE

Tél .. 32 (0)65/31 86 72 - Fax .. 32 (0)65/35 46 05

☎ 270-0031387-12

## Management et Gestion de projets de développement

### Durée:

1 Mois / 20 jours

### Périodes proposées:

- 1 - Du 15 novembre 1998 au 15 décembre 1998
- 2 - Du 15 février 1999 au 15 mars 1999

### Publics cibles :

- Fonctionnaires et Agents de services publics
- Responsables de développement économique et social
- Formateurs désireux de parfaire leurs connaissances
- Cadres moyens et supérieurs intersectoriels

### Programmes:

N°	Intitulés	Nombre de jours
1.	Conception et préparation de projet	4
2.	- Mise en œuvre - Gestion et management de projet - Cadre Logique - Planification et plan opérationnel	4
3.	Suivi et évaluation des programmes et des projets de coopération technique	4
4.	OLIMP : Outils de Logistique Intégrale et Management de Projets	4
5.	Visites et rencontres experts	4
	Durée totale de la formation	20 jours

### Contenu:

Maîtrise des phases de la démarche depuis le début jusqu'à la fin de vie d'un projet de développement (Gestion Intégrée du Cycle de projet – GECYP et Outils de Logistique Intégrale de Management de Projet – OLIMP)

FORMATION  
STAGE  
APPLIQUÉ

Formation Pluridisciplinaire

---

### Informations Pratiques

---

Mons est une ville accueillante et propice au travail par la présence de 3 universités et de nombreuses écoles supérieures spécialisées dans de nombreuses disciplines.

Pour le séjour du stagiaire, une chambre peut être louée à la Maison Internationale de Mons qui peut assurer le logement et la restauration pour 10.000 BEF/mois environ, ce n'est pas le grand luxe mais c'est fonctionnel.

Par ailleurs, Mons dispose d'une infrastructure hôtelière suffisante. Le prix des chambres varie de 1.000 FB à 2.000 FB par nuit avec possibilité de repas ou non.

Mons propose de nombreux restaurants de qualité qui offrent la possibilité de se restaurer à moindre coût.

Le CEFOP est à 5 minutes à pied du centre de la ville et à 10 minutes de la gare internationale.

L'accueil du stagiaire à la gare de Mons est organisé par le CEFOP. Le stagiaire prévient de l'heure d'arrivée, il sera attendu et dirigé vers notre institution ainsi que vers son logement.

---

### Aspects budgétaires

---

Stage de 20 jours de formation = 80.000 FB

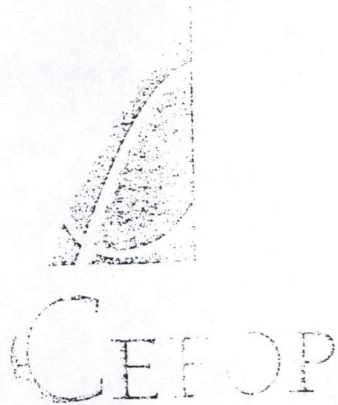
Les frais de formation

Comprennent :

- les honoraires du staff des formateurs et des experts
- les notes de cours et supports pédagogiques
- les déplacements dans le cadre du stage en Belgique et en Europe
- les assurances
- la réception de clôture du stage

Ne comprennent pas :

- le déplacement
- le séjour (hébergement et restauration)
- les excédents de bagages éventuels
- le Per diem



## FORMATION STAGE AFRIQUE

---

### Méthodologie et démarche pédagogique

---

Des études de cas et travaux dirigés sont prévus et font partie intégrante du contenu des cours. Ces exposés théoriques et travaux dirigés s'étaleront sur une durée de 20 jours ouvrables. Les exposés théoriques académiques seront assurés par des experts ayant une connaissance et des références dans les pays ACP. Des témoignages d'experts et des rencontres avec des professionnels seront planifiés durant le stage. Les visites seront organisées dans le courant des 20 jours.

L'outil informatique sera omniprésent dans la plupart des cours des différents programmes de formation afin de « coller » aux réalités du XXI<sup>ème</sup> siècle.

Du matériel pédagogique de pointe sera à disposition des stagiaires et utilisé par les instructeurs et experts : des cassettes, films vidéo et cassettes audio ainsi que des E.A.O. Enseignement Assisté par Ordinateur seront utilisés.

Une bibliothèque spécialisée est ouverte au sein du CEFOP et une bibliothèque principale et publique contenant plus ou moins 120.000 volumes de toutes les disciplines est à la disposition des stagiaires au sein du CEFOP sur le site du Centre.

Un rapport de formation est souhaité au terme de la formation.

Une attestation de stage sera délivrée en fin de formation. Dans ces programmes, la méthodologie pédagogique que le CEFOP a choisie est composée de 50% de théorie et 50% de cas, visites de PME-PML, rencontres avec les dirigeants, discussions et travaux pratiques dirigés. Cette répartition est fort appréciée par nos participants.

Ces programmes proposés sont uniques et exclusifs. Ces formations sont conçues, préparées et supervisées par le CEFOP, Centre d'Etude et de Formation Pluridisciplinaire, situé à Mons en Belgique.

Ces programmes sont indicatifs, ils pourront être adaptés et modifiés suivant l'évolution des techniques, des circonstances, des desiderata des participants, des opportunités nouvelles et des changements technologiques.

**PROGRAMMES DE FORMATION  
POUR CADRES**

*Année académique 1998-99*

*Le présent document vous propose 6 cycles de formation :*

- Création et Gestion d'entreprise
- Insertion socioprofessionnelle liée à la Politique de l'Emploi
- L'Excellence dans les métiers du Tourisme Vacances Loisirs
- Logistique Intégrale et Total Quality Management (TQM) en entreprise et en projets
- Management et Gestion de projets de développement
- Sensibilisation au Management et à la Gestion des PME-PMI

Centre d'Etude et de Formation Pluridisciplinaire

Association Sans But Lucratif

Boulevard Fulgence Masson 26-28 - B-7000 Mons BELGIQUE

Tél .. 32 (0)65/31 86 72 - Fax .. 32 (0)65/35 46 05

© 270-0031387-12

REPUBLIQUE RWANDAISE  
MINISTERE DE LA FONCTION  
PUBLIQUE ET DU TRAVAIL  
B.P. 403  
**KIGALI**

Kigali, le 15 OCT. 1998  
N° A.791.118.21

A traité par  
Date entrée: 20/10/98  
N° Classement: 3742

*Je  
Pour une large diffusion  
auprès des agents*

Madame, Monsieur le Ministre (tous) MIJESCAFOP  
Madame, Monsieur le Secrétaire  
d'Etat (tous)  
**KIGALI**

**Objet: Programme de formation  
pour cadres 1998-1999.**

Madame, Monsieur le Ministre,  
Madame, Monsieur le Secrétaire d'Etat,

Conformément à la lettre N2/1398/F/ve du 26/08/1998,  
de Monsieur le Chef de Mission de Coopération auprès de l'Ambassade de Belgique au Rwanda et  
dont l'objet est le stage CEFOP-Gestion et Management d'Entreprises et Projets,

J'ai l'honneur de vous transmettre pour une large  
diffusion le programme de formation pour cadres 1998-1999 organisé par le Centre d'Etude et de  
Formation Pluridisciplinaire (CEFOP).

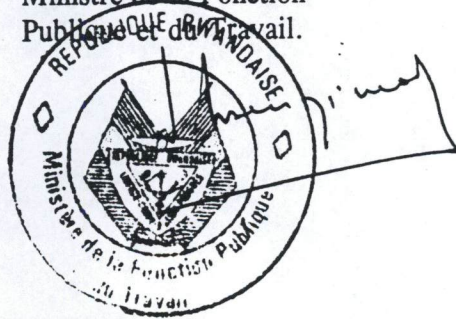
Il est à noter que les frais relatifs aux dites formations  
seront à charge des participants. Pour de plus amples informations, vos services pourraient contacter  
la Division Développement des Ressources Humaines au Ministère de la Fonction Publique et du  
Travail.

Je vous prie, Madame, Monsieur le Ministre,  
Madame, Monsieur le Secrétaire d'Etat, l'expression de ma parfaite considération.

**Dr. Joseph NSENGIMANA**  
Ministre de la Fonction  
Publique et du Travail.

Copie pour information à:

- Son Excellence Monsieur le  
Président de la République Rwandaise
- Son Excellence Monsieur le Vice-Président  
et Ministre de la Défense
- Son Excellence Monsieur le Président de  
l'Assemblée Nationale
- Son Excellence Monsieur le Premier Ministre





CEFOP

## Sensibilisation au Management et à la Gestion des PME-PMI

Durée:

1 Mois / 20 jours

Périodes proposées:

- 1 - Du 15 octobre 1998 au 15 novembre 1998
- 2 - Du 15 janvier 1999 au 15 février 1999

Publics cibles :

- Fonctionnaires et Agents de services publics
- Responsables de développement économique et social
- Cadres moyens et supérieurs intersectoriels
- Formateurs désireux de parfaire leurs connaissances

Programme:

N°	Intitulé	Nombre de jours
1.	Gestion des Achats et Approvisionnements	2
2.	Gestion de production	3
3.	Gestion Commerciale et Marketing	3
4.	Informatique de Gestion	3
5.	Aspects comptables et financiers	2
6.	Management des Ressources Humaines	2
7.	Logistique Intégrale et Qualité Totale	2
8.	Visites d'entreprises et rencontres experts	3
Durée totale de la formation		20 jours

Objectifs:

Maîtrise des aspects fondamentaux du Management et de la Gestion des PME, PMI et micro entreprises.

Centre d'Apprentissage Interdisciplinaire

FORMATION  
STAGE  
AFRIQUE



# Logistique Intégrale et Total Quality Management (TQM) en entreprise et en projets

Durée:

1 Mois / 20 jours

Périodes proposées:

- 1 - Du 2 janvier 1999 au 31 janvier 1999
- 2 - Du 15 mars 1999 au 15 avril 1999

Publics cibles :

- Fonctionnaires et Agents de services publics
- Responsables de développement économique et social
- Cadres moyens et supérieurs intersectoriels
- Formateurs désireux de parfaire leurs connaissances

Programme:

N°	Intitulé	Nombre de jours
1.	Introduction au concept d'Excellence : Logistique - Qualité	1
2.	Logistique intégrale (intégrée et globale)	2
3.	Gestion des flux amonts et aval	3
4.	Gestion des flux intras	2
5.	Informatique de gestion logistique Planification ordonnancement M-S Project®	3
6.	Gestion totale de la qualité	2
7.	Méthodes et techniques quantitatives de gestion	2
8.	Développement des aptitudes personnelles et Communication	2
8.	Visites d'entreprises et rencontres d'experts	3
Durée totale de la formation :		20 jours

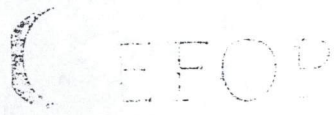
Objectif :

Etude de la philosophie générale et des outils liés à la maîtrise des flux de la chaîne logistique de toute entreprise ou projet.

Centre de Formation Pluridisciplinaire

FORMATION  
STAGE  
AFRIQUE





## L'Excellence dans les métiers du Tourisme Vacances Loisirs

### Durée:

1 Mo. / 20 jours

### Périodes proposées:

- 1 - Du 15 Janvier 1999 au 15 février 1999
- 2 - Du 1<sup>er</sup> avril 1999 au 30 avril 1999

### Publics cibles :

- Fonctionnaires et Agents de services publics
- Responsables de développement touristique économique et social : Hôtellerie, restauration et sites touristiques
- Cadres moyens et supérieurs du secteur Tourisme-Vacances-Loisirs
- Formateurs désireux de parfaire leurs connaissances

### Programme:

N°	Intitulé	Nombre de jours
1.	Marketing touristique	4
2.	Qualité des Produits et Services Touristiques	2
3.	Informatique de Gestion Touristique	5
4.	Accueil - animation	2
5.	Techniques de ventes adaptées aux produits touristiques	3
6.	Visites de sites touristiques et rencontres d'experts	4
Durée totale de la formation		20 jours

### Objectifs :

Donner aux participants, tous les aspects importants d'un Management et d'une Gestion optimale de produit/services touristiques.

Formation pluridisciplinaire

FORMATION  
STAGE



EFOP

## Insertion socioprofessionnelle liée à la Politique de l'Emploi

### Durée:

1 Mois / 20 jours

### Périodes proposées:

- 1 - Du 1<sup>er</sup> décembre 1998 au 31 décembre 1998
- 2 - Du 1<sup>er</sup> mars 1999 au 31 mars 1999

### Publics cibles:

- Fonctionnaires et Agents de services publics
- Responsables de développement économique et social
- Formateurs désireux de parfaire leurs connaissances
- Cadres moyens et supérieurs intersectoriels

### Programme:

N°	Intitulé	Nombre de jours
1.	Référentiel de compétences	2
2.	Programme de formation	2
3.	Formation de formateurs Aspects méthodologiques	2
4.	Orientation psychosociologique	3
5.	Initiation aux outils pédagogiques	4
6.	Informatique	2
7.	Aspects Humains du Management	2
8.	Visites et rencontres experts	3
Durée totale de la formation		20 jours

### Objectifs:

Sensibilisation aux outils, démarche d'insertion socioprofessionnelle et mesures de résorption du chômage. Adéquation offre de poste et demande de leurs d'emploi.

Centre National de Formation Pluridisciplinaire

FORMATION  
STAGE  
AFRIQUE



# Création et Gestion d'entreprise

Durée:

1 Mois / 20 jours

Périodes proposées:

- 1 - Du 1er novembre 1998 au 30 novembre 1998
- 2 - Du 1<sup>er</sup> février 1999 au 28 février 1999

Publics cibles :

- » Fonctionnaires et Agents de services publics
- » Responsables de développement économique et social
- » Formateurs désireux de parfaire leurs connaissances
- » Cadres moyens et supérieurs intersectoriels

Programmes:

N°	Intitulé	Nombre de jours
1.	Business Plan	1
2.	De l'idée à la Création d'entreprise/ Profil entrepreneur	4
3.	Logistique Intégrale et Qualité totale	2
4.	Informatique / MS Project ® / Logitool simulation de gestion d'entreprise	4
5.	Ressources Humaines	2
6.	Management et Organisation	2
7.	Vicites d'entreprises de pépinières d'entreprises, Séminaires avec des patrons créateurs	5
<b>Durée totale de la formation</b>		<b>20 jours</b>

Objectifs:

Présentation de toute la démarche de Création, d'Appui au démarrage de nouvelles entreprises.

Votre inscription est indispensable et peut se faire par fax ou par E-mail mais doit obligatoirement être confirmée par courrier. Le paiement de celle-ci est à effectuer par virement bancaire à la Générale de Banque de Mons au N° 270-0031387-12. Merci de préciser le titre du séminaire et le nom des participants.

Dès réception de votre inscription, deux mois avant le début du stage de formation choisi, le CEFOP établira un formulaire permettant de faciliter les démarches administratives et les formalités d'obtention de «visa» pour la Belgique (Shengen).

Nous vous ferons aussi parvenir une note de créance qui tient lieu de convention de formation simplifiée.

Voici l'origine de quelques stagiaires ayant suivi une formation au CEFOP :

Bénin	Guinée-Bissau	Rwanda	Tunisie
Burkina-Faso	Mali	Sénégal	...
Burundi	Maroc	Tchad	
Congo	Niger	Togo	

Provenant des organismes suivants :

- Ministère de l'Economie et des Transports
- Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle
- Ministère des PME-PMI
- Ministère du Commerce Extérieur
- Office de Tourisme
- Haut Commissariat au Tourisme

Les bailleurs de fonds potentiels sont : UE – FED- BIRD – PNUD – AGCD – GTZ – ORT ...

Bulletin d'inscription à nous renvoyer ou à nous faxer deux mois avant le début de la formation

NOM : ..... Tél. ....

Prénom : ..... Fax. ....

Organisme : ..... E-mail .....

Adresse : .....

Formation : .....

Stage choisi :

- Création et Gestion d'entreprise
- Insertion socioprofessionnelle liée à la Politique de l'Emploi
- L'Excellence dans les métiers du Tourisme Vacances Loisirs
- Logistique Intégrale et Total Quality Management (TQM) en entreprise et en projets
- Management et Gestion de projets de développement
- Sensibilisation au Management et à la Gestion des PME-PMI
- Période 1 (dates voir fiches)
- Période 2 (dates voir fiches)